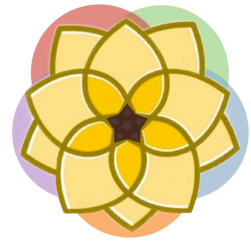


Algemene Voorwaarden
De Gele Zonnebloem
Versie: juli 2025



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, consulten en trajecten aangeboden door de Gele Zonnebloem, praktijk voor holistische kinder- en jongerentherapie, gevestigd te Dronten.

1. Doel en aard van de begeleiding

De therapie heeft een holistisch karakter en is gericht op het bevorderen van het welzijn en de persoonlijke ontwikkeling van kinderen en jongeren. De begeleiding is aanvullend (complementair) en geen vervanging voor medische of psychologische zorg. Bij twijfel of ernstigere problematiek zal worden doorverwezen naar een huisarts of specialist.

2. Begeleiding van jongeren

De therapeut is momenteel in opleiding tot jongerentherapeut en werkt met jongeren onder supervisie van een ervaren therapeut. Dit waarborgt professionele begeleiding en voortdurende ontwikkeling.

3. Toestemming en betrokkenheid

Voor kinderen jonger dan 16 jaar is schriftelijke toestemming van beide gezaghebbende ouders/verzorgers vereist. Voor jongeren van 16 jaar en ouder is eigen toestemming voldoende. De ouders/verzorgers worden indien gewenst of nodig in overleg betrokken.

4. Afspraken en annulering

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht, ongeacht de reden.
- Afspraken kunnen telefonisch of per e-mail worden geannuleerd.

5. Tarieven en betaling

- De actuele tarieven staan vermeld op de website.
- Betaling vindt uitsluitend plaats via factuur, die binnen 7 dagen na de sessie per bankoverschrijving dient te worden voldaan.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor eventuele (gedeeltelijke) vergoedingen via zorgverzekeraars. Cliënten of ouders/verzorgers dienen dit zelf vooraf te verifiëren.

6. Privacy en vertrouwelijkheid

- Alle informatie die tijdens de sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
- Alleen met uitdrukkelijke toestemming worden gegevens gedeeld met derden, tenzij sprake is van wettelijke meldplicht bij acuut gevaar.
- De praktijk houdt zich aan de richtlijnen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

7. Dossierbeheer

- De praktijk houdt een cliëntendossier bij volgens de geldende eisen.
- Cliënten hebben recht op inzage in hun dossier.
- Dossiers worden na afronding van het traject bewaard conform de wettelijke bewaartermijn.

8. Aansprakelijkheid

De therapeut is niet aansprakelijk voor schade (materieel of immaterieel) als gevolg van de geboden begeleiding, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.

9. Klachtenregeling

Bij klachten wordt gestreefd naar een open gesprek om tot een oplossing te komen. Indien nodig kan een klacht worden ingediend bij de beroepsvereniging catcollectief.nl of een onafhankelijke klachtenfunctionaris, conform de geldende wet- en regelgeving.

10. Trajectverantwoordelijkheid en betrokkenheid

Een therapeutisch traject is een proces dat tijd en toewijding vraagt. Na het starten van een traject wordt er vanuit gegaan dat de cliënt (en/of ouders/verzorgers) gemotiveerd is om de sessies zoveel mogelijk te blijven volgen.

Het voortzetten van het traject bevordert het effect van de begeleiding. Bij tussentijdse twijfels of moeilijkheden rondom voortgang wordt dit open besproken, zodat gezamenlijk kan worden gekeken naar een passende aanpak of afronding.

Voor vragen over deze voorwaarden of voor het opvragen van een papieren versie kunt u contact opnemen via info@degelezonnebloem.nl of 06-35668860.

Let op: Door het ondertekenen van het intakeformulier verklaart u (of verklaart de jongere) akkoord te gaan met deze voorwaarden. De actuele versie is altijd te vinden op deze pagina.